



Corte d'Appello di Firenze

et.part. MC/sc

Al Procuratore Generale della Repubblica

Al Presidente del Tribunale di Sorveglianza

Al Presidente del Tribunale di Firenze

Al Procuratore della Repubblica presso il  
Tribunale di Firenze

Al Dirigente Amministrativo della Procura  
Generale

Al Dirigente Amministrativo del Tribunale  
di Sorveglianza

Al Dirigente Amministrativo del Tribunale  
di Firenze

Al Dirigente Amministrativo della Procura  
della Repubblica presso il Tribunale di  
Firenze

Ai Presidenti dei Consigli dell'Ordine degli  
Avvocati del distretto

Al Presidente della Camera penale di  
Firenze

Al Presidente del Coordinamento delle  
Camere penali della Toscana

**OGGETTO: Funzionamento dell'URP - numero telefonico di riferimento per l'utenza.**

Il Presidente della Corte,

rilevato che con decreto 238/2020 ha confermato le disposizioni in precedenza impartite con il decreto 170/2020 che prevedono, tra l'altro, che tutte le richieste di informazioni debbano essere prioritariamente formulate all'URP del Palazzo di giustizia;

considerato che con nota in data odierna la Responsabile dell'URP, dott.ssa Antonella Ruta, ha segnalato che le esigenze di organizzazione dell'Ufficio, il cui personale è impegnato



contemporaneamente allo sportello e nel dialogo informatico con l'utenza, richiedono che sia riservata all'utenza esterna esclusivamente il seguente numero telefonico **055 7995341**; rilevato che la richiesta appare meritevole di accoglimento, in quanto volta a rendere più ordinata e celere l'attività dell'URP e, di conseguenza, a fornire un servizio più efficace all'utenza;

**DISPONE**

con effetto immediato che l'URP riservi all'utenza esterna esclusivamente il seguente numero telefonico: **055 7995341**;

**MANDA**

alla Segreteria per le prescritte comunicazioni del presente provvedimento al Procuratore Generale, al Presidente del Tribunale di sorveglianza, al Presidente del Tribunale, al Procuratore della Repubblica, ai Dirigenti Amministrativi dei predetti Uffici che ne cureranno la diffusione al personale amministrativo dei rispettivi Uffici, al Dirigente dell'Unep, al Responsabile del Cisia di Roma, presidio di Firenze, alla Responsabile dell'Ufficio del personale della Corte d'Appello, al Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Firenze che ne curerà la diffusione ai Presidenti Ordini del distretto, al Presidente della Camera penale di Firenze, al Presidente del Coordinamento delle Camere penali della Toscana, che provvederanno, ciascuno per la parte di propria competenza, alla diffusione ai rispettivi iscritti.

Firenze, 18 giugno 2020.

LA PRESIDENTE  
Margherita Cassano

